

## Condizioni generali di contratto (CGC)

### 1. Ambito di validità:

Qui di seguito sono disciplinati i rapporti tra Flexiplast VERPACKUNGEN GMBH (Flexiplast) e a) committente o acquirente di prodotti Flexiplast (committente o acquirente) come anche b) altri visitatori del sito Web («Interessati»).

### 2. Parte integrante del contratto:

Le successive condizioni generali di contratto sono una parte integrante del contratto tra Flexiplast e l'acquirente. Le deroghe sono riconosciute soltanto, se queste sono state concordate reciprocamente per iscritto.

### 3. Offerta del prodotto e prezzo:

Tutte le offerte di prodotti e prezzi (catalogo, sito Web ecc.) di Flexiplast sono senza impegno. Un contratto è perfezionato soltanto con la conferma scritta di Flexiplast a un ordine dell'acquirente. I prezzi si intendono al netto e senza imposta sul valore aggiunto. Sono fatte esplicitamente salve le modifiche dei prezzi, dovute ad aumenti successivi dei prezzi delle materie prime.

### 4. Pagamenti:

Se non è pattuito un particolare termine di pagamento, le fatture devono essere pagate entro 30 giorni al netto dalla data di emissione della fattura.

### 5. Spedizione:

Le spese di spedizione sono confermate individualmente all'acquirente e fatturate. Le spedizioni espresso sono a carico dell'acquirente. La consegna tramite funicolare/funivia avviene franco stazione a valle e deve essere ritirata dall'acquirente presso la stazione della funicolare/funivia. Nel caso di forniture con un valore della merce (I.V.A. e diritti di deposito esclusi) inferiore a CHF 700.00 è fatturato un supplemento per piccole quantità di CHF 80.00. Nel caso di ordinazione a partire da CHF 700.00, I.V.A. escl. la fornitura avviene franco domicilio. La spedizione della merce ordinata non viene comunicata all'acquirente, a meno che l'acquirente non lo richieda espressamente (avviso della fornitura della merce). Gli invii con eventuali danni da trasporto devono essere accettati con riserva e comunicati per iscritto alla relativa ditta di trasporti entro due giorni lavorativi.

### 6. Termini di consegna:

I problemi di trasporto e le interruzioni delle attività di qualsiasi genere autorizzano Flexiplast a una proroga dei termini di consegna calcolata secondo principi ragionevoli. Inoltre, i termini di consegna dipendono dalla ricezione in tempo utile dell'ordinazione. Le consegne non eseguite entro i termini dal venditore non autorizzano l'acquirente ad annullare l'ordine o a esigere l'indennizzo del danno sorto, eccetto nel caso di ritardi di fornitura inadeguatamente lunghi e reiterati. Un annullamento dell'ordine o un risarcimento danni sono esclusi nel caso di forza maggiore.

### 7. Ordini di ritiro:

Le forniture su ordine devono essere concordate per iscritto e il ritiro della merce deve avvenire al più tardi dopo 12 mesi. Dopo questo termine la merce non ritirata è fornita e fatturata al cliente. Le spese per interessi e immagazzinamento che sorgono in seguito a ordini di ritiro sono a carico del cliente e fatturati con la relativa fornitura.

### 8. Consegne di merce in quantità superiore e inferiore a quella ordinata nel caso di lavorazioni speciali:

Nel caso di lavorazioni speciali sono fatte salve e accettate dall'acquirente consegne di merce in quantità superiore o inferiore a quella ordinata fino al 15%.

## **9. Garanzia:**

Flexiplast garantisce che la merce fornita corrisponde al «si stampi» o al «si esegua» sottoscritto dall'acquirente. Il «si stampi» o il «si esegua» firmato è in ogni caso vincolante per il cliente. Le tolleranze di uso nel settore ammontano e sono accettate dall'acquirente come segue: (a) *spessore del materiale* per materiali sintetici: +/- 10%; per prodotti di carta: +/- 3%; (b) *larghezza/lunghezza*: +/-10%; (c) *colori*: durante la stampa le differenze minime dei colori per i prodotti di lucidi e di carta sono inevitabili; (d) *qualità*: è impossibile assumere qualsiasi responsabilità nel caso di magazzinaggio non a regola d'arte da parte dell'acquirente.

## **10. Modo di procedere in caso di vizi:**

La qualità e la natura della merce devono essere controllate immediatamente dopo la ricezione. I vizi accertati devono essere comunicati alla Flexiplast per iscritto entro tre giorni lavorativi. Nel caso di inosservanza di questo termine, la merce fornita è considerata accettata. Anche i vizi occulti devono essere comunicati per iscritto alla Flexiplast entro tre giorni dalla loro scoperta. Flexiplast esamina nel termine prescritto i vizi segnalati entro 10 giorni lavorativi e prende posizione scritta entro questo termine. Le parti si adoperano per una soluzione soddisfacente per entrambe le parti. Se ciò fallisce, l'acquirente si impegna a promuovere un'eventuale azione legale entro 6 mesi dalla constatazione scritta del mancato accordo. Inoltre l'acquirente continua ad essere obbligato al pagamento della merce; su eventuali ritardi di pagamento viene applicato un interesse di mora del 5%.

## **11. Esclusione della responsabilità:**

Flexiplast garantisce che i fornitori sono scelti accuratamente e che la qualità dei prodotti acquistati è controllata regolarmente. Flexiplast non risponde invece per i danni riconducibili a vizi del prodotto, per i quali devono rispondere i fornitori di Flexiplast. È esclusa una garanzia di Flexiplast per danni causati da forza maggiore.

## **12. Restituzioni di merci:**

Le restituzioni di merci non possono essere accettate senza previo accordo scritto. I trasporti di ritorno ingiustificati sono a carico dell'acquirente.

## **13. Modelli di stampa, campioni, modelli e bozze:**

I modelli di stampa, i campioni, i modelli e le bozze sono fatturati separatamente anche in mancanza di un ordine e appartengono al venditore.

## **14. Riserva di proprietà:**

Fino al completo pagamento della merce questa permane di proprietà della Flexiplast.

## **15. Disposizioni generali**

**15.1** Flexiplast declina qualsiasi responsabilità per vizi risultanti da informazioni errate sul sito Web o da interruzioni del collegamento al sito Web.

**15.2** In particolare i prodotti raffigurati sul sito Web di Flexiplast non rappresentano un'offerta. Non si garantisce la disponibilità dei prodotti, anche se si intraprende tutto il possibile per mantenere l'attualità del sito Web. Vigè il punto 3 precedente.

**15.3** I contenuti delle pagine Internet di Flexiplast sono protetti dal diritto di autore. Un'eventuale copia di tali contenuti (testi, loghi, style shield, banner ecc.) può essere fatta e salvata soltanto per l'uso personale. È espressamente vietato un utilizzo commerciale.

## **16. Foro competente**

Il foro competente per tutte le vertenze che possono sorgere è la sede della società. Vigè il diritto svizzero.