

Condizioni generali di contratto (CGC)

1. Ambito di validità:

Qui di seguito sono disciplinati i rapporti tra Flexiplast VERPACKUNGEN GMBH (Flexiplast) e a) committente o acquirente di prodotti Flexiplast (committente o acquirente) come anche b) altri visitatori del sito Web («Interessati»).

2. Parte integrante del contratto:

Le seguenti condizioni di contratto sono parte integrante del contratto tra Flexiplast e l'acquirente. Eventuali deroghe verranno riconosciute solo se concordate per iscritto tra i contraenti. Qualora sussistano CGC dell'acquirente o del committente contrastanti, le presenti CGC avranno la precedenza.

3. Informazioni su prodotti e prezzi; conclusione del contratto:

Tutte le informazioni sui prodotti e sui prezzi di Flexiplast (catalogo, sito Web, istruzioni per l'ordinazione, ecc.) non sono vincolanti. Il contratto viene concluso solo con la conferma scritta (accettazione) da parte di Flexiplast di un ordine effettuato dal cliente (offerta di acquisto). I prezzi si intendono al netto e senza imposta sul valore aggiunto. Ci riserviamo espressamente il diritto di apportare modifiche ai prezzi a causa di successivi aumenti dei costi delle materie prime. Le richieste originali che superano la quantità specificata nelle istruzioni per l'ordinazione non saranno accettate; non saranno effettuate consegne successive.

4. Pagamenti:

Quando non sia stato concordato un termine di pagamento diverso, le fatture devono essere saldate entro 30 giorni dalla data di emissione. Successivamente al recapito del 1° sollecito l'acquirente si trova in mora e può essere fatto valere un interesse di mora pari al 5%. Senza necessità di indicarne i motivi, potremo cambiare le condizioni esigendo il pagamento anticipato.

5. Spedizione:

I costi di spedizione (incl. spese di porto, imballaggio e diritti di gestione) saranno confermati e addebitati individualmente all'acquirente. Gli invii espresso sono a carico dell'acquirente. La consegna tramite funivie o teleferiche avviene franco stazione a valle e l'acquirente deve effettuare il ritiro presso la stazione. In caso di consegne con un valore della merce (al netto di IVA e diritti di deposito) inferiore a CHF 700.00 verrà addebitato un supplemento per piccole quantità pari a CHF 80.00. Per le ordinazioni a partire da CHF 700.00 IVA esclusa la consegna avviene franco domicilio. La spedizione della merce ordinata non sarà notificata all'acquirente a meno che questi non lo richieda espressamente (notifica di consegna della merce). Gli invii con eventuali danni da trasporto devono essere accettati con riserva e segnalati per iscritto all'azienda di trasporti in questione entro due giorni lavorativi.

6. Termini di consegna:

I problemi di trasporto e le interruzioni delle attività di qualsiasi genere autorizzano Flexiplast a una proroga dei termini di consegna calcolata secondo principi ragionevoli. Inoltre, i termini di consegna dipendono dalla ricezione in tempo utile dell'ordinazione. Le consegne non eseguite entro i termini dal venditore non autorizzano l'acquirente ad annullare l'ordine o a esigere l'indennizzo del danno sorto, eccetto nel caso di ritardi di fornitura inadeguatamente lunghi e reiterati. Un annullamento dell'ordine o un risarcimento danni sono esclusi nel caso di forza maggiore.

7. Ordini di ritiro:

Le forniture su ordine devono essere concordate per iscritto e il ritiro della merce deve avvenire al più tardi dopo 12 mesi. Dopo questo termine la merce non ritirata è fornita e fatturata al cliente. Le spese per interessi e immagazzinamento che sorgono in seguito a ordini di ritiro sono a carico del cliente e fatturati con la relativa fornitura.

8. Consegne di merce in quantità superiore e inferiore a quella ordinata nel caso di lavorazioni speciali:

Nel caso di lavorazioni speciali sono fatte salve e accettate dall'acquirente consegne di merce in quantità superiore o inferiore a quella ordinata fino al 15%.

9. Garanzia:

Flexiplast garantisce che la merce fornita corrisponde al «si stampi» o al «si esegua» sottoscritto dall'acquirente. Il «si stampi» o il «si esegua» firmato è in ogni caso vincolante per il cliente. Le tolleranze di uso nel settore ammontano e sono accettate dall'acquirente come segue: (a) *spessore del materiale* per materiali sintetici: +/- 10%; per prodotti di carta: +/- 3%; (b) *larghezza/lunghezza*: +/-10%; (c) *colori*: durante la stampa le differenze minime dei colori per i prodotti di lucidi e di carta sono inevitabili; (d) *qualità*: è impossibile assumere qualsiasi responsabilità nel caso di magazzinaggio non a regola d'arte da parte dell'acquirente.

10. Modo di procedere in caso di vizi:

La qualità e la natura della merce devono essere controllate immediatamente dopo la ricezione. I vizi accertati devono essere comunicati alla Flexiplast per iscritto entro tre giorni lavorativi. Nel caso di inosservanza di questo termine, la merce fornita è considerata accettata. Anche i vizi occulti devono essere comunicati per iscritto alla Flexiplast entro tre giorni dalla loro scoperta. Flexiplast esamina nel termine prescritto i vizi segnalati entro 10 giorni lavorativi e prende posizione scritta entro questo termine. Le parti si adoperano per una soluzione soddisfacente per entrambe le parti. Se ciò fallisce, l'acquirente si impegna a promuovere un'eventuale azione legale entro 6 mesi dalla constatazione scritta del mancato accordo. Inoltre l'acquirente continua ad essere obbligato al pagamento della merce; su eventuali ritardi di pagamento viene applicato un interesse di mora del 5%.

11. Esclusione della responsabilità:

Flexiplast garantisce che i fornitori sono scelti accuratamente e che la qualità dei prodotti acquistati è controllata regolarmente. Flexiplast non risponde invece per i danni riconducibili a vizi del prodotto, per i quali devono rispondere i fornitori di Flexiplast. È esclusa una garanzia di Flexiplast per danni causati da forza maggiore.

12. Restituzioni di merci:

Le restituzioni di merci non possono essere accettate senza previo accordo scritto. I trasporti di ritorno ingiustificati sono a carico dell'acquirente.

13. Modelli di stampa, campioni, modelli e bozze:

I modelli di stampa, i campioni, i modelli e le bozze sono fatturati separatamente anche in mancanza di un ordine e appartengono al venditore.

14. Proprietà intellettuale:

Il committente/acquirente riconosce che eventuali diritti di proprietà intellettuale, in particolare diritti di marchio, di design e d'autore relativi a immagini di articoli pubblicate online o messe a disposizione da Flexiplast nell'ambito di un rapporto contrattuale, sono in modo irrevocabile di proprietà di quest'ultima. Non possono essere cedute a terzi né utilizzate direttamente per scopi commerciali. È possibile salvare una copia di tali immagini solo su un singolo computer per uso non commerciale e interno. Per il resto, le immagini di articoli possono essere scaricate, riprodotte, copiate, modificate, citate, pubblicate, inviate, trasferite o utilizzate in altra forma solo previo consenso scritto di Flexiplast.

15. Riserva di proprietà:

Fino al completo pagamento della merce questa permane di proprietà della Flexiplast.

16. Disposizioni generali

16.1 Flexiplast declina qualsiasi responsabilità per vizi risultanti da informazioni errate sul sito Web o da interruzioni del collegamento al sito Web.

16.2 In particolare i prodotti raffigurati sul sito Web di Flexiplast non rappresentano un'offerta. Non si garantisce la disponibilità dei prodotti, anche se si intraprende tutto il possibile per mantenere l'attualità del sito Web. Vigé il punto 3 precedente.

16.3 I contenuti delle pagine Internet di Flexiplast sono protetti dal diritto di autore. Un'eventuale copia di tali contenuti (testi, loghi, style shield, banner ecc.) può essere fatta e salvata soltanto per l'uso personale. È espressamente vietato un utilizzo commerciale.

17. Foro competente

Il foro competente per tutte le vertenze che possono sorgere è la sede della società. Vigé il diritto svizzero.

Flexiplast VERPACKUNGEN GMBH, Aadorf, Febbraio 2026